



Hillewaere

VERZEKERINGEN

ZAKENKANTOOR
DGM

Durf Gaan voor Meer

OVERNAME IN DE KEMPISCHE VERZEKERINGSWERELD

Hillewaere Groep & DGM Verzekeringen voortaan 1!



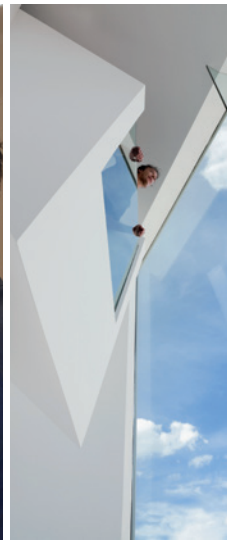
Links: Roel Druyts
Rechts: Rudy Mangelschots



Hillewaere

VERZEKERINGEN

ZAKENKANTOOR
DGM
Durf Gaan voor Meer



Leen Verheyen,
algemeen directeur Hillewaere Verzekeringen

Hillewaere Groep & DGM Verzekeringen: voortaan 1!

Interview met Rudy Mangelschots, directeur DGM Verzekeringen en Roel Druyts, gedelegeerd bestuurder Hillewaere Groep.

Bij de start van het nieuwe jaar hebben Hillewaere Groep en DGM Verzekeringen de krachten gebundeld. Zakenkantoor DGM gaat deel uitmaken van de Hillewaere Groep en dit betekent het startschot van een verregaande samenwerking binnen de Kempische verzekeringswereld.

Waarom precies deze samenwerking?

Rudy: Het uitgangspunt was dat de activiteiten van Hillewaere en DGM heel complementair zijn. We zitten op een boogschuit van elkaar en zien ook dat we veel gemeenschappelijke klanten hebben. Daarnaast draagt Hillewaere persoonlijk contact en klantenservice - net als wij bij DGM - hoog in het vaandel. Dit

zijn voor mij absolute vereisten om samen met een nieuwe partner in zee te kunnen gaan. Maar de voornaamste redenen zijn echter de nieuwe mogelijkheden die deze samenwerking voor onze klanten biedt op vlak van verzekeringen, bankzaken en beleggingen.

Wat betekent dit voor de bestaande klanten van DGM?

BANKKLANTEN

Rudy: We hebben ervoor gekozen om de samenwerking met DELTA LLOYD volledig stop te zetten. Dit betekent evenwel niet dat er in de nabije toekomst geen bankactiviteit meer zal zijn binnen het kantoor. We blijven gevestigd op dezelfde locatie en we zullen hier naast de gezamenlijke verzekeringsafdeling ook

een gloednieuw bankagentschap in onderbrengen waar alle klanten terecht kunnen. We zijn in de afrondingsfase met 2 banken en zullen uiterlijk binnen enkele weken bekendmaken met welke bank we in zee gaan. De reden van deze overstap is duidelijk: we willen nog betere en meer concurrentiële tarieven aan onze klanten kunnen bieden. Dat dit mogelijk zal worden, is nu al overduidelijk. Binnenkort meer hierover!

VERZEKERINGSKLANTEN

Rudy: Voor onze verzekeringsklanten verandert er weinig tot niets: dezelfde gezichten blijven aan boord op dezelfde locatie. Ik zal vanop mijn vertrouwde stek samen met Leen Verheyen, huidig algemeen directeur van Hillewaere Verzekeringen, de dagelijkse leiding op mij nemen.

Welke voordelen hebben de verzekeringsklanten?

WELKE VOORDELEN BIEDT DEZE SAMENWERKING DAN PRECIES?

Rudy: 2 springen er voor mij onmiddellijk uit: de geleverde service & kwaliteit in combinatie met de unieke verzekeringsproducten waar Hillewaere Verzekeringen toegang tot heeft en -niet onbelangrijk- die onze klanten een financieel voordeel kan bieden.

In tegenstelling tot een klassieke makelaar heeft Hillewaere Verzekeringen via haar Nederlands volmachtbedrijf bijna het ganse verzekeringsproces in eigen handen. Van de acceptatie van een klant, tot de tariefzetting en de ganse schade-afhandeling: alles gebeurt intern in de groep. Enkel het indekken van het financiële risico gebeurt nog door de verzekeraar. Dit biedt veel meer flexibiliteit en mogelijkheden! Het zal ons toelaten om nog meer op maat van onze klant te werken dan we tot nu toe al deden en zo nog dichter bij onze klant zullen staan.

Door deze samenwerking krijgen we toegang tot unieke verzekeringsproducten tegen ongekende tarieven. Door onze klanten kennis te laten maken met deze producten, kunnen wij hen dus laten besparen op premies. Een win-winsituatie.

VANWAAR DE INTERESSE VAN HILLEWAERE IN DGM VERZEKERINGEN?

Roel: In de verzekeringsmarkt is de rol van de bemiddelaar naar mijn mening te versnipperd geraakt. Er zijn teveel verzekeringskantoren en

“Klanten kunnen binnenkort besparen op premies”

kleine bankfilialen die door de toegenomen complexiteit van vandaag, maar zeker ook naar de toekomst, niet meer de dienstverlening zullen kunnen geven die de klant terecht eist. Hier willen wij de volgende jaren op inspelen. Daarom geloof ik sterk in schaalvergroting. De laatste jaren hebben wij dan ook al verschillende verzekeringsportefeuilles overgenomen.

Dit heeft ons in de eerste plaats geleerd dat het allemaal om mensen draait. Als bedrijf moet je de juiste mensen in een team kunnen verzamelen om het verschil te kunnen maken. De ervaring van Rudy Mangelschots en zijn team zijn voor ons erg relevant. Door onze historiek hebben wij veel kennis in huis wat betreft het verzekeren van particuliere klanten. De laatste jaren hebben wij ons ook op de KMO-verzekeringen toegelegd maar met de overname van DGM halen we in één klap veel ervaring op dit vlak in huis. DGM was trouwens geen totaal onbekende voor ons. Al enige tijd waren zij onderagent van Hillewaere Verzekeringen omdat wij voor bepaalde omnium autoverzekeringen veel scherpere tarieven konden bekomen dan de klassieke maatschappijen.

WAT IS HET VERHAAL ACHTER DE NAAM “HILLEWAERE”?
HEETTE DIT TOT VOOR KORT NIET “HEEREN & HILLEWAERE”?

Roel: Inderdaad, we hebben begin 2015 de naam gewijzigd van Heeren & Hillewaere naar Hillewaere Vastgoed en Hillewaere Verzekeringen. Toen de familie Heeren na de fusie zag dat de vastgoed- en verzekeringsbemiddeling in goede handen was, beslisten ze enkele jaren geleden om zich voor 100% op projectontwikkeling toe te leggen en hun aandelen stelselmatig aan mij en mijn vrouw te verkopen. Met de opstart van een bankkantoor komt er binnenkort nog een derde poot bij: Hillewaere Finance.

DUS DE FAMILIE HEEREN IS GEEN AANDEELHOUDER MEER BIJ HILLEWAERE?

Roel: Neen, en dit al enige tijd niet meer. De naamswijziging zorgt dan ook voor meer duidelijkheid en weerspiegelt het feit dat wij nog de enige aandeelhouder zijn.

EEN HELE UITDAGING ZO’N SAMENWERKING?

Rudy: Ik denk dat ik zowel voor mezelf als ons hele team mag spreken: we hebben er geweldig veel zin in!!

Roel: Weeral iets waarover we het eens zijn (lacht).



“Weeral iets waarover we het eens zijn”

ZAKENKANTOOR 
DGM
 *Durf Gaan voor Meer*

DGM
Steenweg op Turnhout 16
2360 Oud Turnhout
T 014 65 45 70

Hillewaere Verzekeringen
Dorp 30
2360 Oud-Turnhout
T 014 55 10 11

Hillewaere Verzekeringen
Turnhoutsebaan 148
2970 Schilde
T 03 380 10 90

Hillewaere
VERZEKERINGEN